



**DINAS KESEHATAN KABUPATEN FAKFAK
PUSKESMAS SEKBAN
DISTRIK PARIWARI**



Jl. Yos Sudarso Kampung Sekban Distrik Pariwari Kabupaten Fakfak, : www.pkmsekbان.fakfakkab.go.id

KUESIONER

**PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN PELAYANAN PADA
PUSKESMAS SEKBAN**

I. IDENTITAS RESPONDEN

Nomor Responden :

Nama Pasien/Pengantar :

Umur :

Pendidikan :

Alamat :

Nomor Telepon/HP :

II. PETUNJUK PENGISIAN :

- A. Lingkari salah satu jawaban sesuai pendapat Anda, misalnya;
a, b, c, d**
- B. Berikan jawaban dengan sejujur-jujurnya demi peningkatan kualitas pelayanan prima pada Puskesmas Sekban Kabupaten Fakfak .**
- C. Jawaban yang Anda berikan kami jamin kerahasiaannya**

III. PERTANYAAN KUISIONER

- 1. Bagaimana pendapat Anda tentang prosedur/alur pelayanan yang dilaksanakan di Puskesmas Sekban Kabupaten Fakfak?**
 - a. Mudah**
 - b. Tidak mudah**
 - c. Tidak tahu**

2. **Bagaimana menurut Anda tentang ketepatan waktu pelayanan perizinan pada Puskesmas Sekban Kabupaten Fakfak?**
 - a. Tepat waktu
 - b. Kurang tepat waktu
 - c. Tidak tahu

3. **Bagaimana pendapat Anda tentang kewajaran biaya retribusi dalam pelayanan tertentu pada Puskesmas Sekban Kabupaten Fakfak?**
 - a. Wajar
 - b. Tidak wajar
 - c. Tidak tahu

4. **Bagaimana pendapat Anda dengan hasil dari pelayanan yang telah diberikan?**
 - a. Puas
 - b. Tidak puas
 - c. Biasa saja

5. **Bagaimana pendapat saudara tentang kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan?**
 - a. Mampu
 - b. Tidak mampu
 - c. Biasa saja

6. **Bagaimana pendapat Anda tentang kesopanan petugas dalam memberikan pelayanan?**
 - a. Sopan
 - b. Tidak sopan
 - c. Biasa saja

7. **Bagaimana pendapat Anda tentang keramahan petugas dalam memberikan pelayanan?**
 - a. Ramah
 - b. Tidak ramah
 - c. Biasa saja

8. **Bagaimana pendapat Anda tentang kedisiplinan petugas dalam memberikan pelayanan?**

- a. Displin
 - b. Tidak disiplin
 - c. Biasa saja
9. Bagaimana pendapat Anda tentang kerapihan petugas dalam memberikan pelayanan?
- a. Rapih
 - b. Tidak rapih
 - c. Biasa saja
10. Bagaimana pendapat Anda tentang penanganan pengaduan yang dilaksanakan oleh Puskesmas Sekban Kabupaten Fakfak?
- a. Puas
 - b. Tidak puas
 - c. Biasa saja
11. Apakah Anda merasa dibeda-bedakan dalam mendapatkan pelayanan di Puskesmas Sekban Kabupaten Fakfak?
- a. Ya
 - b. Tidak
 - c. Tidak tahu
12. Bagaimana pendapat Anda tentang tanggung jawab petugas dalam memberikan pelayanan?
- a. Bertanggung jawab
 - b. Tidak bertanggung jawab
 - c. Tidak tahu
13. Bagaimana pendapat Anda tentang kenyamanan di ruang tunggu pelayanan?
- a. Nyaman
 - b. Tidak nyaman
 - c. Biasa saja
14. Apakah menurut Anda fasilitas pelayanan di Puskesmas Sekban Kabupaten Fakfak sudah memadai?
- a. Sudah
 - b. Tidak

c. Tidak tahu

15. Mohon diisi apabila ada pendapat atau saran lain :

.....

.....

.....